



UNI.MINDS IZZIVI 2025:

POŠTA SLOVENIJE

DOSTAVA PAKETOV 5.0

Izziv 1: Hitra in varna dostava

Kako z digitalnimi rešitvami in analizo podatkov (kot so: optimizacija urnikov, komunikacija s prejemniki paketov ali uporabo senzorike, naprav in AI) optimizirati dostavo s ciljem:

- povečanja uspešnosti dostave že ob prvem poskusu (t.i. *First Attempt Delivery*),
- prilagajanja dostave specifičnih vsebin, kot so hrana, zdravila ali občutljivo blago,
- merjenja vpliva hitrosti dostave na uporabniško izkušnjo, komuniciranje le-tega z uporabniki (npr. hitrost vs. okoljski vidiki) ter načine za njeno izboljšavo.

Izziv 2: Pametna optimizacija logističnih procesov dostave paketov in blaga z umetno inteligenco

Na kakšen način lahko UI izboljša učinkovitost procesov v dostavni verigi? Raziskujte možnosti napovedovanja volumnov, optimizacije poti, prepoznavanja anomalij in drugih AI-podprtih funkcij.

POŠTNA POSLOVALNICA PRIHODNOSTI

Izziv 3: Ponovno oživljanje obiskov pošt, pošiljanje pisem in obuditev lokalnih skupnosti

Zasnova poštne poslovalnice prihodnosti kot multifunkcionalnega stičišča lokalne skupnosti. Kako s pomočjo podatkov, igrifikacije, novih storitev (mini razstava, info točka o dogajanju v kraju, prostor za lokalne izdelke, pop-up trgovine) ali oblikovanja prostora spodbuditi obisk pošt? Kako pritegniti mlade k uporabi pisemskih pošilk? Kako lahko Pošta Slovenije prispeva k večji digitalni vključenosti starejših? Kako lahko poštna poslovalnica postane stičišče lokalne skupnosti? Iščemo sveže ideje za revitalizacijo poštних točk kot družbenih središč, upoštevajoč potrebe različnih generacij.

Izziv 4: Samopostrežna pošta prihodnosti – brez čakalnih vrst

Oblikuj idejo, kako bi lahko uporabnik sam opravil vse osnovne storitve v poslovalnici (oddaja pisem, nakup znamk, sledenje pošilk, prevzem itd.) brez čakanja in interakcije z osebjem. Prikaz uporabniške izkušnje (UX) ali hitrega prototipa samopostrežne rešitve.



LOGISTIKA & ESG

Izziv 5: Krožno gospodarstvo v logistiki

Kako lahko uvedemo elemente krožnega gospodarstva v poštno logistične tokove? Raziskujte priložnosti ponovne uporabe embalaže, povratne logistike, ponovne uporabe sredstev in drugih trajnostnih praks.

Izziv 6: Polnilna infrastruktura za dostavna vozila

Predlagajte strategijo vzpostavitve učinkovite polnilne infrastrukture za električna dostavna vozila po celotni Sloveniji. Pošta ima že skoraj tretjino električnega voznega parka in delež vsako leto povečuje. Upoštevajte operativne, finančne in okoljske vidike ter možnosti ti. delitvenih (sharing) modelov.

Izziv 7: Kako bo videti dostava v letu 2030?

Raziskovanje prihodnjih modelov dostave v Sloveniji: od električnih vozil in avtonomnih robotov do dronov in koles. Iščemo trajnostne, hitre in stroškovno učinkovite rešitve, ki bodo pomagale optimizirati število prevoženih km ter zniževati CO₂ odtis ter bodo zaznamovale naslednje desetletje paketne logistike.